



EINFÜHRUNG

LINA – Ihre Stimme in der Hautkrebs-Versorgung

Ein telefonischer KI-Sprachassistent, der die Lücke zwischen Arzt und Patient schließt

HOSPITAL

Outpatient Clinic

Reception



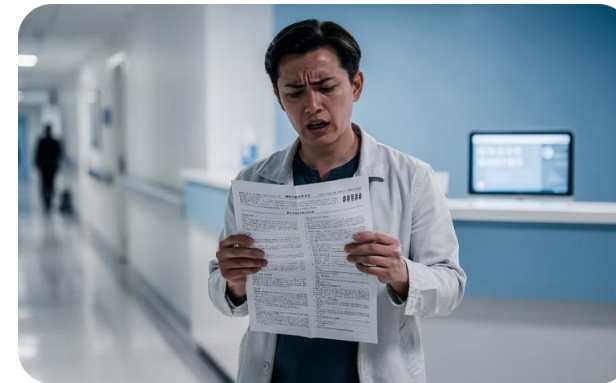
Die Kommunikationslücke in der Patientenversorgung



8 Minuten pro Patient



Kommunikation



fehlende Empathie



Raum für Fragen

Quellen

1. Afzal, N., Merchant, A.A.H., Shaikh, N.Q., et al. (2024). BMC Health Services Research, 24:917. doi: 10.1186/s12913-024-11387-0
2. Roscoe-Nelson, S.S., Silvera, G.A. (2024). Patient Experience Journal, 11(2):36-43. doi: 10.35680/2372-0247.1934
3. Chen, X., Liu, C., Yan, P., et al. (2025). BMC Medical Education, 25:830. doi: 10.1186/s12909-025-07433-y
4. Tian, C.Y., Wong, E.L., Qiu, H., et al. (2024). Patient Education and Counseling, Volume 129, 108410. doi: 10.1016/j.pec.2024.108410

Was bedeutet das für den Patienten?



Überforderung

Komplexe Diagnosen und medizinische Fachbegriffe überfordern Patienten nach dem Arztbesuch.



Unsicherheit

Viele Fragen bleiben unbeantwortet, weil die Zeit fehlt oder man sich nicht traut nachzufragen.



Fehlende Anlaufstelle

Nach dem Gespräch gibt es niemanden, an den man sich mit seinen Sorgen wenden kann.



Fragen Google oder KI

Klingen überzeugend und kompetent, können aber auch falsch liegen (Dr. Google, Halluzination, Prompting).





Menschen wollen nicht lesen, wenn sie Angst haben.

Sie wollen mit jemandem reden.

Die Lösung: LINA

LINA ist ein KI-basierter telefonischer Sprachassistent, entwickelt auf der fonio.ai-Plattform und ausgestattet mit medizinischen und Patienten-Leitlinien für verschiedene Hautkrebserkrankungen.



Intelligente Wissensbasis

Gefüttert mit aktuellen Leitlinien und Leitfäden



Patientengerechte Sprache

Übersetzt Medizinersprache in verständliche, einfühlsame Sprache



Validierte Antworten

konsultiert die Wissensdatenbank bei spezifischen Fragen



Stets erreichbar

LINA ist 24/7 erreichbar, geduldig und einfühlsam



Was LINA besonders macht

1

Befunde verständlich erklären

Komplexe medizinische Begriffe werden in einfache, klare Sprache übersetzt

2

Informationen einordnen

LINA hilft, die Bedeutung von Diagnosen und Behandlungen richtig zu verstehen

3

Ohne Genervtheit wiederholen

Stellen Sie dieselbe Frage zehnmal – LINA bleibt geduldig und verständnisvoll

4

Arztgespräche vorbereiten

Hilft beim Formulieren der richtigen Fragen für den nächsten Termin

5

Unsicherheit reduzieren

Schafft Klarheit und gibt Patienten die Sicherheit, gut informiert zu sein

📄 Orientierung statt Entscheidung.

LINA ersetzt nicht den Arzt – sie schließt die Lücke dazwischen.



Das eigentliche Wow: das Telefon

Hier liegt unser stärkster Hebel – und er wird oft unterschätzt. Während andere auf Apps und digitale Plattformen setzen, haben wir bewusst das Telefon gewählt.

- Niedrigste Zugangsschwelle überhaupt**
Kein Login, keine App, kein Screen – einfach anrufen und sprechen
- Funktioniert bei Überforderung**
Gerade bei Angst, Erschöpfung oder Stress ist das Telefon der vertraute Weg
- Vertraut für ältere Menschen**
Keine technischen Hürden – Telefonieren kann jeder
- Emotional näher als Text**
Eine Stimme schafft Vertrauen und Nähe, die kein Chat bieten kann

So entstand LINA

Konzeption

Aufbau auf Basis von fonio.ai mit medizinischen Leitlinien als Wissensbasis

1

Validierung

Umfassende Tests zur Sicherstellung korrekter und verständlicher Antworten

3

Training

KI-Training für patientengerechte Sprache und korrekte Aussprache von Fachbegriffen

2

Optimierung

Kontinuierliche Verbesserung durch Feedback und erweiterte Wissensdatenbank

4

Technische Grundlagen

- fonio.ai als Basis
- Integration medizinischer Leitlinien
- Intelligente Wissensdatenbank-Abfrage
- Natürliche Sprachverarbeitung

Qualitätssicherung

- Medizinische Validierung aller Inhalte
- Patientengerechte Sprachoptimierung
- Korrekte Betonung von Fachbegriffen
- Kontinuierliches Testing und Updates



Die Technik hinter LINA

Natürliches Gesprächserlebnis durch hochmoderne Voice-KI-Plattform

[fonio.ai](#) - die Basis für LINA

DSGVO-konform, EU-datenschutzkonform, Serverstandort in der EU

Flüssige Interaktion

Natürliches und reaktionsschnelles Gesprächserlebnis dank geringer Latenz

Zentraler KI-Prompt regelt das Verhalten

LINA antwortet flexibel und bleibt trotzdem beim Thema, um stets relevante Informationen zu liefern

Kuratiertes Wissen

Offizielle medizinische Leitlinien und Patienteninformationen bilden das Fundament für alle Auskünfte

Starke Guardrails

Es sind nur Informationen erlaubt – keine Diagnosen, keine Therapieempfehlungen. Die Sicherheit von LINA hat höchste Priorität

Fachliche Betreuung

Nur die medizinisch wissenschaftliche Perspektive der Expertinnen hat ermöglicht, dass LINA so kompetent und passgenau antwortet

Iterative Optimierung – Was wir verändert haben



Inhaltliche Anpassungen

- Präzisierung bestimmter Leitlinienpassagen
- klarere Differenzierung zwischen Stadien / Therapieoptionen
- Ergänzung häufig nachgefragter Themen



Sprachliche Anpassungen

- Langsamere Sprechgeschwindigkeit
- Kürzere Sätze und klarere Struktur
- weniger Fachterminologie
- bessere Zusammenfassungen am Ende des Gesprächs



Systemische Anpassungen

- bessere Erkennung unspezifischer Fragen
- Anpassung der Eskalationslogik bei Notfallsignalen
- Optimierung der Gesprächsführung bei Mehrfachfragen

Unser "Wow"

Innovation

Telefonbasierte KI-Lösung mit
niedrigster Zugangsschwelle

Impact

Schließt kritische
Versorgungslücke zwischen Arzt
und Patient

Skalierbarkeit

Plattform für zahlreiche
Krankheitsbilder und
Einsatzgebiete

LINA setzt genau dort an, wo Patienten uns am dringendsten brauchen: In Momenten der Unsicherheit, Angst und Überforderung.

Die Vision: LINA ist erst der Anfang

LINA ist die erste aus einer Reihe individueller Sprachassistenten für Patienten mit verschiedenen Erkrankungen.



Onkologische Erkrankungen

Sprachassistenten für verschiedene Krebsarten mit spezifischem Fachwissen



Chronische Erkrankungen

Langfristige Begleitung bei Diabetes, Herzerkrankungen, Rheuma und mehr



Weitere Einsatzgebiete

Prävention, Nachsorge, Angehörigenberatung, Support, Informations-Auskunft

📄 Skalierbarkeit durch Modularität:

Die fonio.ai-Plattform ermöglicht schnelle Anpassung für neue Krankheitsbilder und Fachbereiche.

☆ DIE EXPERTEN

Das Team



Dr. Christiane Weber:
Patientenkommunikation,
Medea GmbH



Dr. Ramona Jochmann:
Responsible AI in healthcare,
Zukunftskompetenz



Peter Raehse:
Voice-Bot Experte, Raehse
Consulting



hier geht es zur Landing Page von LINA

